



# Privacyverklaring Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR)

Versie Maart 2024

## Inhoudsopgave

Privacyverklaring Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR) .....	3
Wie zijn we? .....	3
Grondslagen en doeleinden .....	3
Van wie verwerken we gegevens? .....	4
Welke persoonsgegevens verwerken wij? .....	4
Hoe lang bewaren wij uw gegevens? .....	4
Welke rechten heeft U? .....	5
Recht op informatie.....	5
Recht op inzage .....	5
Recht op rectificatie en aanvulling .....	5
Recht op vergetelheid en verwijderen van gegevens .....	5
Recht om de verwerking te beperken.....	5
Recht op overdraagbaarheid van gegevens .....	6
Recht van bezwaar .....	6
Uitvoering van uw rechten .....	6
Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?.....	6
Hoe komt u met ons in contact? .....	7
Wijzigingen van de privacyverklaring.....	7

# Privacyverklaring Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR)

Datum: maart2024

## Wie zijn we?

Het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR) is een onafhankelijke stichting die als doel heeft de kwaliteit van de reizigersadviesing in Nederland te verbeteren. Op basis van de wet publieke gezondheid heeft het LCR een taak in de uitvoering van de certificering van gele koortscentra. In dat verband onderhoudt het LCR een register van gecertificeerde professionals en organisaties waarvoor het belangrijk is een privacystatement op te stellen.

Reizigersgeneeskunde richt zich op het voorkómen van ziekten bij reizigers, door het adviseren van preventieve maatregelen zoals vaccinaties, malariatabletten, hygiënemaatregelen en overige adviezen om soms gevaarlijke infectieziekten te voorkomen.

Het LCR is in 1996 opgericht en is de organisatie in Nederland die namens de beroepsgroep landelijke richtlijnen uitgeeft en is het expertisecentrum voor de uitvoering van reizigersadviesing. De richtlijnen worden verspreid onder vaccinerende instellingen en huisartsenpraktijken die een abonnement hebben afgesloten bij het LCR. Tevens beheert en onderhoudt het LCR een kwaliteitsregister voor reizigersgeneeskundigen en verpleegkundigen. Het LCR heeft voorwaarden en kwaliteitseisen opgesteld waaraan professionals, reizigersadvies- en vaccinatiebureaus moeten voldoen om verantwoorde reizigerszorg te kunnen verlenen.

## Grondslagen en doeleinden

In de reizigersadviesing kennen wij twee doelen voor het registreren van uw gegevens. Enerzijds registreren wij gegevens om uw organisatie en medewerkers toegang te verlenen tot MijnLCR, het systeem waarin wij de producten van het LCR aanbieden voor abonnees (w.o. protocollen, richtlijnen en spoedberichten). Anderzijds registreren gegevens voor het LCR beroepsregister voor reizigers geneeskundig (huis) artsen en reizigersverpleegkundigen om zodoende te kunnen bepalen of er wordt voldaan aan onze kwaliteitseisen op basis daarvan een gele koorts certificaat te kunnen verstrekken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen op basis van één van de volgende grondslagen:

- De **uitvoering van de abonnementsovereenkomst** die we met u of uw organisatie hebben afgesloten, waarin u toestemming verleent heeft voor registratie van uw gegevens..
- Er is een wettelijke grondslag vastgelegd in de Wet Publieke gezondheid (artikel 58) en de Regeling publieke gezondheid (artikel 10 t-m 14). Artikel 11 bepaalt dat (huis) artsen en organisaties zich bij het LCR moeten registreren als zij een certificaat voor gelekoorts willen. Artikel 13 bepaalt dat daarvoor opgeleide verpleegkundigen ook een rol kunnen hebben in de toediening van gele koortsvaccinaties en ondertekening van het certificaat. Op basis van deze bepalingen onderhoudt het LCR een kwaliteitsregister van reizigers geneeskundig (huis) artsen en reizigersverpleegkundigen.
- In sommige gevallen vragen wij **toestemming** om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Dit kan bijvoorbeeld als het LCR uw persoonsgegevens met een andere organisatie wil uitwisselen, maar daar geen wettelijke plicht of gerechtvaardigd belang voor heeft. U kunt uw toestemming te allen tijde in trekken.

## Van wie verwerken we gegevens?

Er worden gegevens verwerkt van organisaties en beroepsbeoefenaren die zich bezig houden met reizigersadviesing en willen kunnen beschikken over de producten van het LCR (protocollen, richtlijnen, spoedberichten e.a.). Er worden gegevens verwerkt van artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers die werkzaam zijn in de reizigersadviesing. In het LCR kwaliteitsregister worden gegevens geregistreerd van artsen en verpleegkundigen die zijn opgeleid volgens de kwaliteitseisen van het LCR.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Het LCR verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens. Zo verwerken wij onder meer:

- NAW-gegevens (bijvoorbeeld uw naam, adres en woonplaats en uw e-mailadres);
- Financiële gegevens (bijvoorbeeld een IBAN- en rekeningnummers en facturatie e-mailadres); en
- Beroepsgegevens zoals diploma's en BIG registratienummer, datum behalen diploma.

Wij verwerken persoonsgegevens van onder andere leveranciers, sollicitanten, werkgroep leden, dienstverleners, licentiehouders en bezoekers van onze website. Het LCR kan deze persoonsgegevens zelf van u hebben verzameld of hebben ontvangen van andere organisatie waarmee zij samenwerkt. In sommige gevallen is het nodig om uw persoonsgegevens met andere partijen te delen. Het delen van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, er een wettelijke verplichting is of er sprake is van een gerechtvaardigd belang. Met de partijen waar dit wettelijk gezien nodig is, hebben wij een verwerkersovereenkomst of een data-uitwisselingsovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over wat er met uw persoonsgegevens gedaan mag worden en op welke wijze deze adequaat beveiligd zijn.

Op verzoek en met toestemming van abonneehouders plaatsen wij gegevens van de organisatie en medewerkers op onze publieke website. Deze toestemming is contractueel vastgelegd met de abonneehouder. Zodra een abonnement wordt beëindigd worden deze gegevens niet meer gepubliceerd op de website van het LCR

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Dit doen wij op grond van een wettelijke grondslag of op grond van vastgestelde criteria. Dit betekent onder meer het volgende:

- Wij bewaren uw Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en assessments tot maximaal 1 jaar na dienstverband.
- Wij bewaren uw sollicitatiegegevens maximaal 4 weken nadat de procedure is gestopt, tenzij wij uw toestemming ontvangen om uw sollicitatiegegevens langer te bewaren. In dat geval bewaren wij uw sollicitatiegegevens maximaal 1 jaar.
- Wij bewaren de financiële administratie en de daarbij horende gegevens 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
- Wij bewaren de gegevens voor certificering van een gele koortscentrum en gegevens in het beroepsregister 20 jaar, conform de wettelijke bewaartermijn.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens vernietigd.

## Welke rechten heeft U?

Als betrokkene heeft u bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten kunt u uitoefenen tegenover het LCR. U hebt de volgende rechten:

### Recht op informatie

Persoonsgegevens moeten rechtmatig, eerlijk en op een transparante manier worden verwerkt. U heeft als betrokkene het recht om daarover te worden geïnformeerd. Dit kan via een privacyverklaring, maar ook via een informatiefolder.

### Recht op inzage

U heeft als betrokkene het recht om aan het LCR te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Als dit het geval is, heeft u het recht op toegang tot (een kopie van) de verwerkte persoonsgegevens. Denk hierbij aan bijvoorbeeld persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt na een sollicitatie of registratie als professionals en abbonementhouder.

### Recht op rectificatie en aanvulling

Als betrokkene heeft u het recht om persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn. Dit recht omvat het feit dat onvolledige gegevens mogen worden aangevuld, door middel van een aanvullende verklaring, zodat de persoonsgegevens compleet en juist zijn. Denk hierbij aan het corrigeren van een verkeerd genoteerde postcode of een verkeerd gespelde achternaam.

### Recht op vergetelheid en verwijderen van gegevens

Het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen, ook wel het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. Dit houdt in dat u als betrokkene het recht heeft om persoonsgegevens te laten verwijderen in het geval dat één van de volgende redenen van toepassing is:

- a) De persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk met betrekking tot het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld of verwerkt;
- b) U als betrokkene de door u gegeven toestemming intrekt en er geen andere wettelijke grondslag is voor de verwerking;
- c) U als betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen doorslaggevende legitieme redenen zijn voor de verwerking;
- d) De verwerking van de persoonsgegevens onrechtmatig is;
- e) De persoonlijke gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Recht om de verwerking te beperken

U heeft als betrokkene het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval dat één van de volgende redenen van toepassing is:

- a) De nauwkeurigheid van persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene;
- b) De verwerking onrechtmatig is en betrokkene verzet zich tegen het verwijderen van de persoonsgegevens;
- c) Het LCR

heeft de persoonsgegevens niet langer nodig.

## Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens stelt u als betrokkene in staat uw persoonlijke gegevens voor uw eigen doeleinden te verkrijgen en hergebruiken voor verschillende diensten, maar is alleen van toepassing:

- a) Op persoonsgegevens die door de betrokkenen verstrekt zijn aan het LCR;
- b) Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming van de betrokkenen of voor de uitvoering van een overeenkomst;
- c) Wanneer de verwerking op een geautomatiseerde wijze wordt uitgevoerd.

## Recht van bezwaar

Op het moment dat de verwerking rechtmatig is, kunt u als betrokkene op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking, ofwel het gebruik, van uw persoonsgegevens. Dit is alleen van toepassing:

- a) Als het LCR uw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing of profilering voor marketingdoeleinden. Denk bij directe marketing aan het versturen van bijvoorbeeld reclame- en informatie e-mails.
- b) Als er sprake is van een specifieke situatie. Dit kan alleen als het LCR uw persoonsgegevens verwerkt op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. Wanneer u bijvoorbeeld meedoet met een onderzoek, maar achteraf blijkt dat een kennis als onderzoeker bij het centrum werkt, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking.

## Uitvoering van uw rechten

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via [secretariaat@lcr.nl](mailto:secretariaat@lcr.nl). Om u het beste van dienst te kunnen zijn, is het van belang dat een verzoek helder en concreet geformuleerd is. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft een onder meer een voorbeeldbrief van een verzoek opgesteld deze is [via deze link](#) te vinden. Wij zullen binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan binnen één maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte stellen.

## Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn bij ons. Wij handhaven beveiligingsmaatregelen volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen (waaronder fysieke, technische, elektronische en administratieve maatregelen) die geschikt zijn om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, misbruik en/of ongeautoriseerde toegang. Wij hebben hier een informatiebeveiligingsbeleid voor.

Wij zijn verplicht om te werken conform de NEN 7510-norm. Dit is de beveiligingsnorm die geldt voor veilige omgang met persoonsgegevens. Daarnaast beperken wij de toegang tot persoonsgegevens tot de bevoegde medewerkers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend in opdracht verwerkt door onze medewerkers en al onze medewerkers zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht. Wij voeren regelmatig risicoanalyses uit en bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

## Hoe komt u met ons in contact?

Voor vragen of opmerkingen kunt u via [secretariaat@lcr.nl](mailto:secretariaat@lcr.nl) contact met ons opnemen.

## Wijzigingen van de privacyverklaring

Vanwege wijzigingen van wettelijke vereisten en/of het veranderen van onze diensten, behouden wij ons het recht om de privacyverklaring aan te passen. Voor zover de wijzigingen van de privacyverklaring worden beschouwd als wezenlijk en belangrijk, wordt u hierover op onze website geïnformeerd.